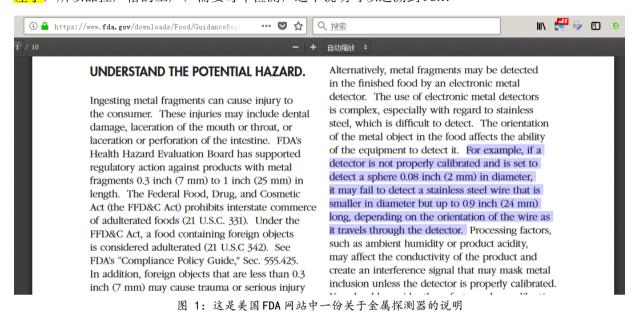


## 金属探测器定期技术服务

在食品行业的很多工厂,均要求对金属探测器进行年度技术服务,这主要出于以下原因:

### 1 确认检测能力

金属探测器由于自身技术的特殊性,检测能力会随着时间逐渐衰减,这个过程对于知名设备来说比较缓慢一般难以察觉。作为一般用户,最长可能超过5年才能直观的感觉到,而这个时候用户可能决定报修,而严格的说这并不属于维修。并且当明显感觉到时,可能在三年前其检测能力就已经非常差了,所以品控严格的工厂,需要每年检测,这个说明可以追溯到FDA:



# 2 消除故障隐患

除了上述最重要的性能检查,我们还会尽可能的对设备进行完整的电气检查,尽可能早的发现设备隐患,避免因为突然故障导致停机从而给客户造成损失!目前我们已经多次在设备的年检过程中发现隐患,最典型的一次是我们发现隐患后仅2个月彻底坏掉然后紧急报修(见图4)。



图 2: 2018年6月某客户一号线电源异常





图 3: 2018年6月某客户现场发现干扰

图 4: 某客户, 2017年8、9、10三个月连续去三次

# Bevo

帝沃检测

3.9 在粉线车间,我们进一步确认了其中一个变频器有干扰的隐患,请贵司多关注,具体变频器 · 已 确认,由于我们并不了解贵司情况,所以进一步细节我们没有记录。

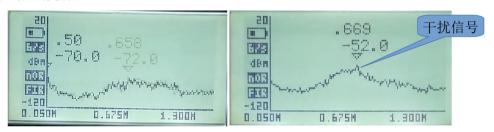


图 5:2019年4月,现场再次确认干扰仍然存在,但影响已经基本消除

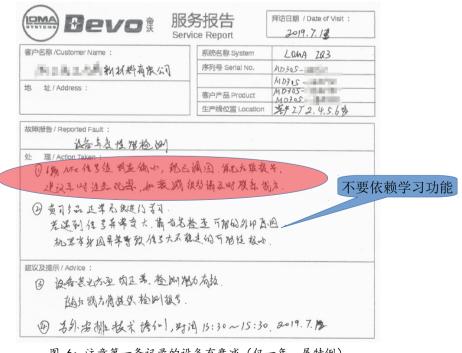


图 6: 注意第一条记录的设备有衰减(仅一年, 属特例)



### 3 技术培训及答疑

我们向客户提供涉及以下几方面的技术知识培训及各种应用答疑:

- 金属探测器基础知识
- 金属探测器为什么需要及时检测确认检测能力
- 金属探测器日常使用中可能遇到的问题以及排查方法
- 金属探测器的限值该如何设置,如何确保真正监控并尽可能发挥检测能力
  - 一个重要细节是不能简单的以是否剔除判断,请仔细阅读下图7的说明:

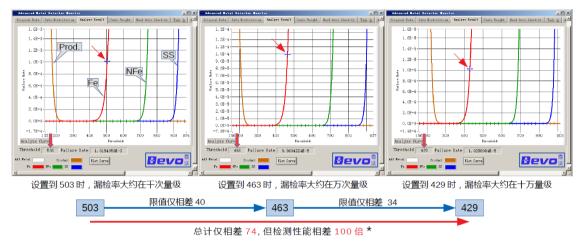


图 7:该图展示了用户设置的报警限值从503 到429的区别,检测能力相差了100倍 而实际应用中在100次量级标准时,感觉上已经认为设备比较稳定可以接受,所以如果按100次比较的话则 差距在1000倍;而业界最高品控标准是百万次,所以如果对比最高标准,差距则在10000倍,也就是说一 般用户的品控标准距离最专业公司的差距可能在10000倍。

● 与客户交流各知名公司如何更专业的使用金属探测器以执行更科学、更专业的品控由于我们具有非常优质的客户群,其中很多客户在各自领域鼎鼎有名,这也反向促进了我们技术支持能力的进一步提高,使我们在这一领域几乎可以游刃有余的应对任何技术挑战。

# 4 为客户提供设备升级建议



图 8: 2019年4月为某客户进行的升级,性能大幅提高



设备升级一般包括软件和硬件,软件升级可以消除已知的软件bug,新软件也可能增加更实用的功能,比如LOMA的触摸屏软件升级后可以备份全部系统参数,方便快速恢复,软件升级不额外单独收费包括在技术服务费中,但需要留够充足时间并且升级过程中因为配件老化等原因也可能遇到不确定性的风险,所有异常我们都会尽量确保修复,但是如果有异常不能要求我们承担赔偿责任,但是这种极特殊情况我们可以不单独加收服务费,所以我们认为双方合作首先应该是信任!

硬件升级需要单独支付额外的硬件费用,如果需要,请提前咨询并请尽量利用维修或者年检期间完成.这样可以仅支付一次技术服务费。

关于服务费, 我们对所有客户的报价均是统一标准, 差异在工作量以及根据客户需求预估的工作时间, 一般实际工作时间均超过报价单中的核算时间。并且我们的报价中均承诺了一般性的延期不加收服务费。我们的原则是, 在与客户落实好服务合同及付款方式后, 即使延期我们仍然以为客户彻底解决问题为第一要务, 但如果明显超出范围及预期, 则需要单独核算。

对于超过10年的设备,升级后的性能一定比当时新的还要强,我们曾经在2018年底升级了一台2008年的750\*350mm的设备,中心精度达到了1.5Fe,这在当时应该是完全不可能的。

### 5 帝沃公司介绍

帝沃公司成立于2017年,致力于食品、制药、化工等领域金属探测器设备的专业技术服务与设备推广,承接了原LOMA公司在国内的几乎全部直销客户!

我们的关键技术人员有近 10 年的研发技术背景并曾任职 LOMA 中国公司多年,与 LOMA 英国总部的研发与技术有着密切的技术联络,并一直得到强有力的支持! 现我司受 LOMA 英国公司委托并授权,独立承担 LOMA 国内关键客户的技术服务与支持工作,确保 LOMA 关键客户得到不低于原厂标准的专业技术服务,协助客户品控管理工作,解答客户的任何疑问与咨询、确保 24 小时电话与现场服务响应。

2011-2017年总计7年时间里,我们承担了LOMA在中国大陆包括香港、台湾以及新加坡的技术支持工作,并且在这整个7年时间里,我们没有一次要求LOMA厂家从英国总部派工程师来为我们解决现场的问题,全部由我们自己解决,即使疑难问题也仅是通过邮件等方式沟通联络、彼此配合!我们的工作为LOMA在中国最优质的客户群中获得了足够的品牌信誉。

甚至在我们独立成立帝沃公司后,由于团队重建,我们还解决了之前作为厂家自己的团队也没有解决的问题,目前典型的案例至少已经有三次,以下链接是记录:

https://www.devodt.com/News/news001 https://www.devodt.com/News/news003 https://www.devodt.com/News/news012

此外, 我们还获得了欧洲阿丽亚娜航天集团下属公司为我们颁发的荣誉:



图 9: 阿丽亚娜航天集团某下属公司颁发, 网址是 http://www.ariane.group

更多技术案例,请访问: http://www.devodt.com